МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра “Эксплуатация транспортных средств и логистика”

**методические указания**

**по практическим работам**

по дисциплине

**«Транспортная психология в автотранспорте»**

### Ростов-на-Дону

### 2023

Составители:Марченко Ю.В., Марченко Э.В., Попов С.И., Гальченко Г.А.

**Транспортная психология в автотранспорте**

Цель настоящих практических работ - закрепить теоретические основы курса «АвтоТранспортная психология в автотранспорте», получить навыки тестирования и исследования психофизиологических особенностей личности, научиться определять с помощью тестов профессионально важные качества водителя, такие как темперамент, внимание, эмоциональная устойчивость, сенсомоторная координация, скорость реагирования, свойства зрения и др.

Лабораторные работы проводятся в форме комплексного исследования психофизиологических параметров личности в лабораторных условиях.

Процесс проведения лабораторных работ состоит из изучения методики проведения исследований, проведения исследований на объекте, обработки результатов, оформления отчета и защиты его.

Перед проведением исследований студенты должны быть ознакомлены с теоретическими основами курса «АвтоТранспортная психология в автотранспорте» в необходимом объеме, методикой выполнения исследований и обработки результатов, техникой безопасности.

В процессе работы студенты проводят соответствующие измерения, заполняют карточки определенной формы, проводят расчеты, составляют графики, проводят анализ психических и психофизиологических характеристик личности и формируют выводы по конечным результатам каждого этапа исследования. Разделяют профессионально важные качества на нетренируемые и на показатели, недостатки которых можно устранить в процессе обучения или как-то компенсировать за счет использования или развития других индивидуальных качеств.

Результаты исследования оформляются в виде отчета каждым студентом с методикой работы, необходимыми расчетами, графиками и выводами.

Практическая работа № 1

СОСТАВЛЕНИЕ ПОРТРЕТА ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ГРУППЫ

Цель: - ознакомиться с методом исследования биографических данных;

- составить портрет экспериментальной группы.

Проблема надежности водителя сложна своей многоплановостью. Она охватывает чисто технические вопросы, связанные с конструкциями автомобилей и дороги, и вопросы из других областей науки: психологии и физиологии человека и др. Биологи и психологи считают, что человек как биологическая система совершенен и обладает высокой надежностью при выполнении любых операций. Психология располагает широким спектром методов исследования, к одному из которых относится биографический метод - анализ событий, фактов, дат жизненного пути.

Для полного анализа результатов тестирования необходимы исходные данные по каждому студенту и группе в целом, поэтому первый тест представляет собой стандартный опросный лист, приведенный ниже.

Группа Дата « » 201 г.

День недели Время тестирования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф. И. О. | Пол | Дата рождения | Место рождения | Образование | Водительский стаж | Семейное положение |
|  |  |  |  |  |  |  |

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов

После заполнения опросного листа проводится анализ всей экспериментальной группы по категориям в количественном и процентном отношении:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Состав группы | Пол | | Образование | | Водительский стаж | | Семейное положение | |
| Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| Парни |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Девушки |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |

Практическая работа № 2

УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ВЛАДЕТЬ СОБОЙ

Цель: исследовать с помощью теста уровень самообладания тестируемых.

При любом занятии, в том числе и при решении задач теста, у человека создается внутренняя модель, модель в собственном представлении, с помощью которой он проигрывает в уме задание, выдвигает гипотезы и пробует новые подходы.

Главная трудность при использовании метода тестирования заключается в том, что суждение о проделанной работе может быть составлено только по конечному результату в виде правильного или неправильного ответа или отказа от решения. К преимуществам теста относится все то, что характеризует модель как средство познания. Многие из нас порой ловят себя на том, что самые незначительные неприятности вызывают несоизмеримо сильное раздражение. При этом портится настроение, ухудшается самочувствие, и в результате душевная неуравновешенность постепенно становится неприятной особенностью характера.

Практическая часть. Надо ответить на вопросы теста.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Раздражает ли Вас... | Ответ | Балл |
| 1 | ... смятая страница газеты, которую Вы хотите прочитать? |  |  |
| 2 | ... пожилая женщина, одетая как молоденькая девушка? |  |  |
| 3 | ... чрезмерная близость собеседника (допустим, в трамвае в час пик)? |  |  |
| 4 | ... курящая на улице молодая женщина? |  |  |
| 5 | ... когда какой-то человек кашляет в Вашу сторону? |  |  |
| 6 | ... когда кто-то грызет ногти? |  |  |
| 7 | ... когда кто-то смеется невпопад (без причины)? |  |  |
| 8 | ... когда кто-то пытается учить Вас, что и как нужно делать? |  |  |
| 9 | ... когда в кинотеатре, сидящий перед Вами все время вертится и комментирует сюжет фильма? |  |  |
| 10 | ... когда Вам пытаются пересказать сюжет интересного романа, который Вы только собираетесь прочесть? |  |  |
| 11 | ... когда Вам дарят ненужные вещи? |  |  |
| 12 | ... громкий разговор в общественном транспорте? |  |  |
| 13 | ... слишком сильный запах духов? |  |  |
| 14 | ... человек, который жестикулирует во время разговора? |  |  |
| 15 | ... коллега, который часто употребляет иностранные слова? |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |

Студенты записывают номер вопроса и свой вариант ответа. Варианты ответов на вопросы:

очень; не особенно; ни в коем случае.

Ответив на все вопросы, справа от ответов студенты должны будут проставить количество баллов, а затем суммировать общее количество набранных баллов.

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов

За каждый ответ: «очень» запишите - 4 балла; «не особенно» - 1 балл;

«ни в коем случае» - 0 баллов.

После этого необходимо суммировать общее количество баллов.

Полученную сумму экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы. Экспериментатор зачитывает уровни самообладания в зависимости от набранных очков.

Ситуационный пример. Вы едете по очень оживленной улице на транспортном средстве за автомобилем, за рулем которого находится неопытный водитель. Это проявляется в том, что лидер резко тормозит, неуверенно проезжает перекресток и т. п. У Вас кончилось терпение ехать за ним и Вы со злости, резко вывернув руль, пытаетесь обогнать лидера. Выехав на обгон, Вы замечаете на малом удалении встречную машину, которая едет на большой скорости Вам навстречу. Вам некуда уже свернуть, так как неопытный водитель, увидев конфликтную ситуацию, случайно нажал одновременно на педаль тормоза и газа. Его автомобиль заглох справа от Вас, перегородив возможность маневрировать и вернуться в свой ряд.

В заключение уместно привести два важных жизненных правила, сформулированных американским кардиологом Р. Элиотом:

правило первое: «Не огорчайтесь по пустякам!»;

правило второе: «Все - пустяки!»

Практическая работа № 3

РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ РЕАКЦИИ

Цель: рассчитать время реакции каждого студента по специальному тесту

Иозефа Блока.

Известный астроном Ф. Бессель первым провел хронометрический эксперимент (1823 г.), в котором измерил время реакции человека на внезапный раздражитель. З. Экснер ввел термин «время реакции», определив его как время, необходимое для того, чтобы «сознательным образом отвечать на определенное чувственное впечатление». Ему принадлежит систематическое исследование времени простой реакции и его зависимости от ряда факторов: индивидуальных особенностей испытуемого; модальности раздражителя; различного рода внешних условий эксперимента; действия фармакологических и алкогольных средств.

По степени сложности произвольные реакции человека можно разделить на следующие 3 класса: простую реакцию; реакцию различия; реакцию выбора.

В результате проведенных опытов установлено, что время реакции человека не может быть ниже определенного физиологического предела или «несократимого минимума» простой реакции, составляющего около 100 мс.

Практическая часть. Американский психолог Иозеф Блок предложил специальный тест, с помощью которого каждый человек может определить время своей реакции. Задача состоит в том, чтобы отыскать по порядку числа от 10 до 59, называя их в слух и показывая в специальном тесте. Общее время, затраченное на поиск, определяется по секундомеру.

**34 19 42 54 45 37 20 55 32 47**

**26 16 39 28 57 25 41 17 53 38**

**40 35 14 56 30 13 22 48 10 58**

**12 29 44 51 23 52 18 21 31 46**

**50 43 36 24 11 27 49 33 15 59**

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов

В результате длительных исследований доктор Блок вывел следующую закономерность: если на поиск чисел теста тратится до 150 с, то реакция выше средней; если больше - плохая. Это свидетельствует о невнимательности и рассеянности, о том, что водитель в критической ситуации не сможет достаточно быстро найти правильное решение. Полученные результаты экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Ситуационный пример. Лето. Водитель едет по безлюдной солнечной городской дороге. Причин для беспокойства нет. Вдруг справа от транспортного средства выбегает из кустов на дорогу ребенок. Только тормоза и хорошая реакция водителя спасут жизнь ребенка.

Практическая работа № 4

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ЛИЧНОСТИ ПО МЕТОДУ Г. Ю. АЙЗЕНКА

Цель: исследовать с помощью теста психологический портрет тестируемых.

Один из самых популярных психологических тестов - личностный опросник, созданный английским психологом Г. Ю. Айзенком. Из 57 предлагаемых вопросов 24 направлены на выявление степени экстравертности или интровертности человека. Эти понятия еще в начале ХХ века введены швейцарским психологом К. Г. Юнгом для обозначения различных типов личности. Они образованы от латинских корней «экстра» - «вне», «интра» - «внутрь» и «ветро» - «обращаю».

Экстравертам свойственна импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность. Для интровертов характерна сосредоточенность на явлениях собственного внутреннего мира, что выражается в необщительности, замкнутости, склонности к самоанализу.

Экстраверты лучше работают вечером, а интроверты - утром.

Следует отметить, что ярко выраженные типы встречаются редко. Для каждого отдельного человека характерна большая или меньшая выраженность того или иного свойства.

Практическая часть. Студенты записывают номер вопроса и свой вариант

ответа. На вопросы теста надо отвечать «да» или «нет».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Вопрос | Ответ | Балл |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Вы часто испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы «встряхнуться», испытать возбуждение? |  |  |
| 2 | Часто ли Вы нуждаетесь в друзьях, которые Вас понимают, могут ободрить или утешить? |  |  |
| 3 | Вы человек беспечный? |  |  |
| 4 | Не находите ли Вы, что Вам очень трудно отвечать «нет»? |  |  |
| 5 | Задумываетесь ли Вы перед тем, как что-нибудь предпринять? |  |  |
| 6 | Если Вы обещаете что-то сделать, всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, независимо от того, удобно это Вам или нет? |  |  |
| 7 | Часто ли у Вас бывают перепады (спады и подъемы) настроения? |  |  |
| 8 | Обычно Вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая? |  |  |
| 9 | Часто ли Вы чувствуете себя несчастным человеком без достаточных на то причин ? |  |  |
| 10 | Сделали ли бы Вы почти все что угодно на спор? |  |  |
| 11 | Возникает ли у Вас чувство робости или смущения, когда Вы хотите завести разговор с симпатичным лицом противоположного пола? |  |  |
| 12 | Выходите ли Вы иногда из себя, злитесь? |  |  |
| 13 | Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения? |  |  |
| 14 | Часто ли Вы беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что- нибудь такое, чего не следовало бы делать или говорить? |  |  |
| 15 | Предпочитаете ли Вы обычно книги встречам с людьми? |  |  |
| 16 | Легко ли Вас обидеть? |  |  |
| 17 | Любите ли Вы часто бывать в компаниях? |  |  |
| 18 | Бывают ли у Вас мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других? |  |  |
| 19 | Верно ли, что иногда Вы полны энергии, так, что все горит в руках, а иногда совсем вялы? |  |  |
| 20 | Предпочитаете ли Вы иметь друзей поменьше, но зато особенно близких Вам? |  |  |
| 21 | Часто ли Вы мечтаете? |  |  |
| 22 | Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же? |  |  |
| 23 | Часто ли Вас беспокоит чувство вины? |  |  |
| 24 | Все ли Ваши привычки хороши и желательны? |  |  |
| 25 | Способны ли Вы дать волю своим чувствам и вовсю повеселиться в компании? |  |  |
| 26 | Считаете ли Вы себя человек возбудимым и чувствительным? |  |  |
| 27 | Считают ли Вас человеком живым и веселым? |  |  |

1

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

2

Часто ли Вы, сделав какое-нибудь важное дело, испытываете

чувство, что могли бы сделать его лучше?

Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?

Вы иногда сплетничаете?

Бывает ли, что Вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в

голову?

Если Вы хотите узнать о чем-нибудь, то Вы предпочитаете об этом

прочитать в книге, нежели спросить?

Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?

Нравится ли Вам работа, которая требует от Вас постоянного

внимания?

Бывают ли у Вас приступы дрожи?

Всегда ли Вы платили бы за провоз багажа на транспорте, если бы

не опасались проверки?

Вам неприятно находиться в обществе, где подшучивают друг над

другом?

Раздражительны ли Вы?

Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?

Волнуетесь ли Вы по поводу каких-то неприятных событий,

которые могли бы произойти?

Вы ходите медленно и неторопливо?

Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или работу?

Часто ли Вам снятся кошмары?

Верно ли, что Вы так любите поговорить, что никогда не упустите

случая побеседовать с незнакомым человеком?

Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?

Вы чувствовали бы себя очень несчастным, если бы длительное

время были лишены широкого общения с людьми?

Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?

Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые Вам явно не

нравятся?

Можете ли Вы сказать, что Вы весьма уверенный в себе человек? Легко ли Вы обижаетесь, когда люди указывают на Ваши ошибки в

работе или на Ваши личные промахи?

Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от

вечеринки?

Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?

Легко ли Вам внести оживление в довольно скучную компанию?

Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?

Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?

Любите ли Вы подшучивать над другими?

Страдаете ли Вы от бессонницы?

судить по результатам теста о своем характере, с ключом.

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов Э-И. Ставьте против своего ответа крестик (знак +), если Ваш ответ совпадает с ответом ключевого списка: ДА - 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56; НЕТ - 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51.

Эм. Ставьте против своего ответа галочку (знак V), если Ваш ответ совпадает с ответом ключевого списка:

ДА - 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Ч. Ставьте против своего ответа ноль (знак 0), если Ваш ответ совпадает с ответом ключевого списка:

ДА - 6, 24, 36; НЕТ - 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Полученные результаты (количественный результат в баллах) занести в итоговую таблицу, как показано ниже.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровни | Э - И | Эм | Ч |
| Количество балов |  |  |  |

Полученные суммы баллов экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы. Экспериментатор зачитывает уровни самообладания в зависимости от набранных баллов.

Практическая работа № 5 ЛЮБИТЕ ЛИ ВЫ РИСК?

Цель: исследовать индивидуальную предрасположенность к риску с помощью

специального теста.

В гипотетической модели, называемой «субъективно - вероятностной»,

принимаются два зависимых друг от друга вероятностных подхода: во-первых,

объективная вероятность риска в соответствующей транспортной обстановке;

11

во-вторых, субъективно оцениваемая вероятность ДТП. Чем больше расхождение в одном из двух возможных направлений, тем больше вероятность ДТП.

В результате исследований установлено, что оценка опасности у каждого водителя остается в среднем постоянной независимо от объективных условий. Следовательно, в данной окружающей обстановке чувство опасности по отношению к чувству осторожности дает постоянный показатель - приемлемый риск. Понятие допустимого (приемлемого) риска обусловлено индивидуальной спецификой предрасположенности к риску. При этом речь идет об индивидуальной относительно стабильной (в зависимости от обстановки) степени того риска, которая присуща каждому участнику дорожного движения в отдельности.

Практическая часть. Данный тест состоит из двух частей. В первой части экспериментатор зачитывает 14 вопросов, а экспериментальная группа записывает номер вопроса и свой ответ. В первой части ответы распределяются

по четырем категориям: часто; иногда; редко; никогда.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Вопрос | Ответ | Балл |
| 1 | Я люблю такую работу, в которой постоянно приходится пробовать новые подходы и варианты. |  |  |
| 2 | Люблю «высовываться», даже в тех случаях, когда это не очень оправдано. |  |  |
| 3 | Предпочитаю избегать таких ситуаций, в которых я чувствую себя не на высоте. |  |  |
| 4 | Люблю нарушать правила и поступать неожиданным образом. |  |  |
| 5 | Я забочусь о впечатлении, которое произвожу на других людей, и меня интересует, что они обо мне думают. |  |  |
| 6 | Я всегда серьезно продумываю последствия моих действий. |  |  |
| 7 | Испытывая что-то новое, я всегда нервничаю. |  |  |
| 8 | Люблю попадать в новые ситуации, в которых можно испытать новые возможности. |  |  |
| 9 | Я стараюсь избегать ситуаций и занятий, которые меня несколько тревожат. |  |  |
| 10 | Берясь за какое-то новое для меня дело, я всегда тревожусь за успех. |  |  |
| 11 | Я не стесняюсь разговаривать с незнакомцами. |  |  |
| 12 | Я не хочу, чтобы окружающие воспринимали меня как человека со странностями или чудаковатого. |  |  |
| 13 | Обычно я волнуюсь, как бы не сказать или не сделать что-то не то. |  |  |
| 14 | Не люблю выступать перед большой аудиторией. |  |  |

Вторая часть теста проводится по той же методике. Во второй части зачитываются 18 вопросов и ответы распределяются на две категории:

согласен; не согласен.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Вопрос | Ответ | Балл |
| 1 | Не люблю непредсказуемых событий. |  |  |
| 2 | Отправляясь на вокзал, я предпочитаю выехать минут на 10 - 15 раньше самого разумного и безопасного срока. |  |  |
| 3 | Не люблю браться за работу, в которой может оказаться много непредвиденных трудностей. |  |  |
| 4 | Чего я больше всего боюсь, так это неудач. |  |  |
| 5 | Люблю действовать по наитию, наудачу. |  |  |
| 6 | Я часто люблю высказывать нетрадиционные взгляды и поступать необщепринятым образом. |  |  |
| 7 | Жизнь - это борьба, и если Вы хотите в ней выжить, никогда не теряйте бдительности. |  |  |
| 8 | Препятствия я воспринимаю скорее как возможность испытать и проявить себя, чем как досадную помеху. |  |  |
| 9 | В наше сложное время осторожность необходима как никогда. |  |  |
| 10 | Жизнь - это путешествие, а какое же путешествие без приключений! |  |  |
| 11 | Я хотел бы, чтобы моя жизнь текла гладко и без непредсказуемых событий. |  |  |
| 12 | Мне нравится работа, связанная с разнообразными задачами, в которой можно столкнуться с неожиданными сложными проблемами, новыми поворотами, даже с некоторой опасностью. |  |  |
| 13 | Если в ходе работы я могу показаться кому-то недостаточно компетентным, меня это не волнует. |  |  |
| 14 | Иногда я высказываю такие мнения, которые нравятся не всем окружающим. |  |  |
| 15 | Я хотел бы попробовать прыгнуть с парашютом. |  |  |
| 16 | Если мне предложат новую замечательную работу, для которой у меня, однако, недостает знаний или опыта, я все же попробую за нее взяться. |  |  |
| 17 | Оглядываясь назад, я вижу, что моя жизнь была полна приключений и риска. |  |  |
| 18 | Если бы мне представился выбор, провести ли жизнь в мире, тишине и довольстве либо испытать многое в бурной жизни, я бы выбрал второе. |  |  |

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов По окончании ответа экспериментальная группа производит подсчет очков по «ключу» исходя из ответов на вопросы. Каждый подсчитывает очки по каждой части теста.

«Ключ» теста «Любите ли Вы риск?»

Первая часть Вторая часть

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Часто | Иногда | Редко | Никогда | Вопрос | Согласен | Не согласен |
| 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2 | 5 | 4 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 2 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 |
| 6 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6 | 4 | 0 |
| 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 1 | 4 |
| 8 | 5 | 4 | 2 | 0 | 8 | 5 | 0 |
| 9 | 0 | 2 | 3 | 4 | 9 | 1 | 4 |
| 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 | 4 | 1 |
| 11 | 4 | 3 | 2 | 1 | 11 | 1 | 4 |
| 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 12 | 5 | 0 |
| 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 13 | 5 | 1 |
| 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 14 | 5 | 0 |
|  |  |  |  |  | 15 | 5 | 1 |
|  |  |  |  |  | 16 | 4 | 1 |
|  |  |  |  |  | 17 | 4 | 0 |
|  |  |  |  |  | 18 | 4 | 0 |

Полученные суммы баллов экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Экспериментатор зачитывает характеристику отношения к риску в зависимости от набранных баллов.

Ситуационный пример. Водитель легкового автомобиля торопится в аэропорт. На большой скорости приближается к регулируемому перекрестку. Когда до перекрестка остается около 50 м., загорается желтый сигнал светофора. У водителя возникает выбор: «остановиться» или «проехать». Водитель выбирает «проехать» и увеличивает скорость автомобиля. На перекресток он выезжает, когда движение автомобилей по пересекающей улице уже начато. Чтобы избежать столкновения с быстро проносящемся автомобилем, водитель первого автомобиля резко тормозит. В него ударяется второе транспортное средство.

Таковы последствия риска или, как говорят в народе, «лихачества».

Практическая работа № 6

ТЕСТ НА СПОСОБНОСТЬ ИЗБЕГАТЬ КОНФЛИКТЫ

Цель: исследовать индивидуальное свойство предрасположенности к конфликтам.

Конфликт - это активное противоборство, а не противостояние, как при конфликтной ситуации. Конфликт, как и пожар, страшен своим разрастанием, расширением. Объективными причинами конфликтов могут выступать: управленческие факторы; организационные факторы; профессиональные факторы; санитарно-гигиенические факторы; материально-технические факторы; экономические факторы.

Субъективные причины конфликтов связаны с личностью самого руководителя или работников организации.

Практическая часть. Экспериментатор зачитывает номер вопроса и сам вопрос. Каждый член экспериментальной группы записывает номер вопроса и свой вариант ответа под буквенным обозначением.

Данный тест состоит из 10 вопросов. На каждый вопрос предлагается три варианта ответа с буквенным обозначением «а», «б», «в». Нужно выбрать один из трех вариантов.

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что Вы предпримите?

а) Не станете вмешиваться в ссору.

б) Можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего.

в) Обязательно вмешаетесь и будете до конца отстаивать свою точку зрения.

1. На собрании Вы критикуете руководство за допущенные ошибки?

а) Нет.

б) Да, но в зависимости от личного отношения к нему.

в) За ошибки критикуете всегда.

1. Ваш непосредственный руководитель излагает свой план работы, который Вам кажется нерациональным. Предложите ли Вы свой план, который кажется Вам лучше?

а) Если другие Вас поддержат, то да.

б) Разумеется, Вы будете поддерживать свой план.

в) Побоитесь, что за критику Вас могут лишить премиальных.

1. Любите ли Вы спорить со своими коллегами, друзьями?

а) Только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваших отношений.

б) Да, но только по принципиальным, важным вопросам.

в) Вы спорите со всеми и по любому поводу.

1. Кто-то пытается пролезть впереди Вас без очереди, как Вы себя поведете?

а) Считая, что и Вы не хуже, тоже попытаетесь обойти очередь.

б) Возмущаетесь, но про себя.

в) Открыто высказываете свое негодование.

1. Рассматривается рационализаторское предложение Вашего коллеги, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим. Как Вы поступите?

а) Выскажитесь о положительных и отрицательных сторонах рационального предложения.

б) Выделите его положительные стороны и дадите возможность коллеге продолжить работу.

в) Станете критиковать за ошибки.

1. Вы встретили подростков, которые курят. Как Вы отреагируете?

а) Ничего не скажете.

б) Сделаете им замечание.

в) Отчитаете.

В ресторане Вы заметили, что официант обсчитал Вас. Что Вы предпримите?

а) Не дадите чаевых.

б) Попросите, чтобы он еще раз при Вас подсчитал сумму.

в) Это будет поводом для скандала. Администратор в доме отдыха занимается посторонними делами, вместо того чтобы выполнять свои обязанности. Возмущает ли Вас это?

а) Да, хотя Вы думаете, что Ваше высказывание мало что изменит.

б) Находите способ пожаловаться на него.

в) Вымещаете недовольство на младшем персонале.

10. Вы спорите с Вашим сыном - подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку?

а) Нет.

б) Разумеется, признаете.

в) Какой же у Вас авторитет, если Вы признаетесь, что были не правы?

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов За ответы на вопросы начисляются баллы:

а - 4 балла; б - 2 балла; в - 0 баллов. Полученные суммы баллов экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы. Экспериментатор зачитывает индивидуальные способности избегать конфликты.

9.

Ситуационный пример. На регулируемом перекрестке Вы останавливаетесь за автомобилем. После того как загорелся зеленый сигнал светофора, впереди стоящий автомобиль трогается с задержкой. Вы его объезжаете, сигналите водителю, чтобы привлечь внимание и пытаетесь с помощью жестов или слов сказать, что он «чайник», «кретин» и т. п.

Практическая работа № 7

ВЛИЯНИЕ УСТАНОВКИ В ПРОЦЕССЕ МЫШЛЕНИЯ

Цель: выяснить влияние установки на способ решения задач.

Значительная часть методик, используемых для изучения мышления, определяемого как процесс решения задач, представляет собой выяснение условий, способствующих или препятствующих быстрому нахождению правильного решения задач. В качестве условий, определяющих адекватность осуществления процесса решения задач, могут выступать такие психологические факторы,

* как наличие мотивации определенного уровня;
* актуализация данных прошлого опыта;
* уже имеющиеся знания для решения поставленной конкретной задачи;
* влияние направленности или «установки» и ряд других.

Влияние установки на способ решения задач является другим аспектом вопроса об использовании прошлого опыта при решении задач. Возникновение у субъекта определенной направленности или установки может приводить к быстрому нахождению решения задачи в случае адекватности установки данным условиям и, наоборот, может затруднить решение задачи в случае неадекватности установки условиям задачи. Сковывающее влияние неадекватной направленности было описано в ряде исследований (Н. Майер, К. Дункер, А. Лачинс и др.)

Практическая часть. Для определения влияния установки в процессе мышления испытуемым предъявляются для решения десять задач, рядом с которыми они должны написать их решение.

Например: Даны три сосуда - 30, 12 и 8 л. Как отмерить ровно 10 л воды? Ответ: 30 - 12 - 8 = 10.

Особое внимание испытуемых нужно обратить на то, 1) что задачи решаются последовательно с первой по десятую, не перепрыгивая и не пропуская задачи;

* 1. решение задачи записывается цифрами в виде математического примера;
  2. разрешено использовать один и тот же сосуд несколько раз;
  3. для решения задачи не обязательно использовать все три сосуда;
  4. при решении задач используются только два математических решения: сложение и вычитание. Ни в коем случае нельзя умножать или делить. На решение каждой задачи отводится две минуты. По истечении времени

испытуемым предлагается перейти к решению следующей задачи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Условие задачи. | Решение задачи. | Балл |
| 1 | Даны три сосуда - 37, 21 и 3 л. Как отмерить ровно 10 л воды? |  |  |
| 2 | Даны три сосуда - 37, 24 и 2 л. Как отмерить ровно 9 л воды? |  |  |
| 3 | Даны три сосуда - 39, 22 и 2 л. Как отмерить ровно 13 л воды? |  |  |
| 4 | Даны три сосуда - 38, 25 и 2 л. Как отмерить ровно 9 л воды? |  |  |
| 5 | Даны три сосуда - 29, 14 и 2 л. Как отмерить ровно 11 л воды? |  |  |
| 6 | Даны три сосуда - 28, 14 и 2 л. Как отмерить ровно 10 л воды? |  |  |
| 7 | Даны три сосуда - 26, 10 и 3 л. Как отмерить ровно 10 л воды? |  |  |
| 8 | Даны три сосуда - 27, 12 и 3 л. Как отмерить ровно 9 л воды? |  |  |
| 9 | Даны три сосуда - 30, 12 и 3 л. Как отмерить ровно 15 л воды? |  |  |
| 10 | Даны три сосуда - 28, 7 и 5 л. Как отмерить ровно 12 л воды? |  |  |

Экспериментатор включает секундомер и дает две минуты на решение задачи № 1. Испытуемые молча решают задачу и записывают способ решения. Точно так же проводится решение последующих задач.

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов Следует определить случаи применения испытуемыми при решении задач № 6 - 10 того же способа решения, который они применяли для задач № 1 - 5. Каждый однотипный способ решения задачи равен 1 баллу.

Полученные результат экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Ситуационный пример. Два автомобиля стоят на перекрестке друг за другом. Загорается желтый сигнал светофора, и лидер сразу начинает движение. На следующем перекрестке ситуация повторяется. На третьем перекрестке водитель второго автомобиля предполагает, что лидер опять начнет движение на желтом сигнале светофора. Когда загорается желтый сигнал - водитель второго автомобиля трогается, а лидер остается на месте. Происходит авария.

Практическая работа № 8

ТЕСТ Э. А. УТКИНА НА КОНФЛИКТНОСТЬ

Цель: исследовать свойство конфликтности с помощью теста Э. А. Уткина.

В жизни производственного социума конфликты - это отражение борьбы противоположностей на уровне личности, социальных групп, социума (коллектива) в целом. Поэтому правильнее было бы считать, что конфликт - это норма производственных отношений.

Откуда же тогда такая боязнь конфликтов? Очевидно, из-за неумения управлять конфликтными ситуациями, предупреждать возникновение конфликтов. Конфликты неизбежны, но они могут быть существенно разными по своему содержанию. Принято различать два типа конфликтов: конструктивные (созидательные) и деструктивные (разрушающие).

Конструктивный конфликт вызывается объективными противоречиями, его разрешение ведет к укреплению новой идеи, прогрессивным изменениям в самой организации.

Деструктивный конфликт может вызываться как объективными, так и субъективными причинами, зачастую из деловой сферы он переносится в зону межличностных отношений, ведет к образованию противоборствующих группировок. Социологическими исследованиями установлено, что потеря рабочего времени от такого рода конфликтов и послеконфликтных переживаний составляет около 15 %, а производительность труда снижается до 20 %.

Ежедневно мы переживаем множество конфликтных ситуаций, напряжений, но не каждая конфликтная ситуация приводит к конфликту.

Практическая часть. Запишите в тетрадь сегодняшнее число, время начала тестирования и Ваше самочувствие. Экспериментатор зачитывает номер вопроса и сам вопрос. Каждый член экспериментальной группы записывает номер вопроса и свой вариант ответа под буквенным обозначением.

Данный тест состоит из 8 вопросов. На каждый вопрос предлагается три варианта ответа с буквенным обозначением «а», «б», «в». Нужно выбрать один из трех вариантов.

* + 1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша

реакция?

а) не принимаете участия;

б) кротко высказываетесь в защиту стороны, которую считаете правой;

в) активно вмешиваетесь, чем «вызываете огонь на себя».

* + 1. Выступаете ли Вы на собраниях с критикой руководства?

а) нет;

б) только если имеете для этого веские основания;

в) критикуете по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его

защищает.

* + 1. Часто ли спорите с друзьями?

а) только если это люди необидчивые;

б) лишь по принципиальным вопросам;

в) споры - ваша стихия.

* + 1. Как Вы отреагируете, если кто-то полезет в обход очереди, в которой вы стоите?

а) возмутитесь в душе, но промолчите: себе дороже;

б) сделаете замечание;

в) пройдете вперед и начнете наблюдать за порядком.

* + 1. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

а) не будете поднимать шума из-за пустяков и скушаете блюдо недосоленным;

б) молча возьмете солонку;

в) не удержитесь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажетесь от еды.

* + 1. Если на улице или в общественном транспорте Вам наступили на ногу, как Вы поступите?

а) с возмущением посмотрите на обидчика;

б) сухо сделаете замечание;

в) выскажетесь по этому поводу, не стесняясь в выражениях.

* + 1. Если кто-то из близких купил вещь, которая Вам не понравилась, что Вы сделаете?

а) промолчите;

б) ограничитесь коротким тактичным комментарием;

в) устроите скандал.

* + 1. Не повезло в лотерее. Как Вы к этому отнесетесь?

а) постараетесь казаться равнодушным, но в душе дадите себе слово никогда больше не участвовать в ней;

б) не скроете досаду, но отнесетесь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

в) проигрыш надолго испортит настроение.

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов За ответы на вопросы начисляются баллы:

а - 4 балла; б - 2 балла; в - 0 баллов.

Полученные суммы баллов экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы. Экспериментатор зачитывает индивидуальную характеристику на конфликтность.

Практическая работа № 9

ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ, ВЛИЯЮЩИХ НА ПРОДУКТИВНОСТЬ НЕПРОИЗВОЛЬНОГО ЗАПОМИНАНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДА П. И. ЗИНЧЕНКО

Цель: исследовать свойство непроизвольного запоминания с помощью методики П. И. Зинченко.

Основной задачей, которую ставили перед собой психологи, изучавшие память, является измерение памяти - выражение в количественных величинах ее объема, процессов заучивания и процессов забывания. Методы исследования памяти могут быть разбиты на две основные группы.

Первую группу составляют методы исследования непосредственной памяти, задача которых заключается в том, чтобы определить число элементов, которые испытуемый может удержать без применения каких-либо специальных приемов смысловой организации ряда.

Вторую группу составляют методы исследования опосредствованного запоминания; они ставят перед собой задачу изучения того, насколько объем и прочность запоминания могут повыситься в результате использования специальных средств, вводящих запоминаемые элементы в систему логических связей или использования смысловой организации запоминаемого материала.

Исследование обеих форм памяти составляет основные разделы психологического изучения памяти, которое имеет большое значение как для определения индивидуальных особенностей памяти, так и для определения тех изменений в памяти, которые имеют место в процессе умственного развития человека.

Для исследования памяти был разработан ряд методов, которые теперь называются классическими. Это методы удержанных членов ряда; удачных ответов или парных ассоциаций; выучивания; тождественных рядов или узнавания.

Практическая часть. Работа выполняется с основной и контрольной подгруппами студентов одинакового состава. С каждой подгруппой проводится коллективный опыт.

Экспериментатор знакомит основную экспериментальную подгруппу с целью опроса. Вторая подгруппа не должна находиться в аудитории. После окончания опыта основная подгруппа выходит из аудитории и заходит контрольная. Экспериментатор зачитывает инструкцию второй подгруппе, разъясняет возникшие вопросы.

Инструкция для основной подгруппы

Перед началом опыта: «Возьмите чистый лист бумаги. Напишите на нем сверху «Протокол», потом дату и свое самочувствие. Сейчас мы проведем с Вами опыт на классификацию слов. Я буду читать слова, а Вы должны их классифицировать на три группы. Разделите лист вертикальной чертой на три части. Группы будут следующие: «живая природа», «профессия», «отвлеченные понятия». Напишите вверху каждой части название этих групп. Слова записывайте столбиками.

Например: Слово «жираф» относится к группе «живая природа», а «спор» - к группе «отвлеченные понятия». Все ли Вам понятно? Итак, внимание! Начинаю читать.

После окончания классификации: «Переверните быстро ваши листы». Затем экспериментатор отвлекает испытуемых на две минуты беседой, не связанной с опытом, а после этого говорит: «Теперь вспомните, какие слова я

Вам читал, и запишите их в столбик на этой стороне листа в том порядке, как они Вам вспоминаются. Лист переворачивать нельзя. Внимание! Начинаем!»

После окончания воспроизведения: «Переверните лист на первую страницу. Посмотрите на результаты Вашей классификации и напишите, были ли у Вас трудности при классификации и какие? Напишите также, как Вы вспоминали слова? Понравился ли Вам опыт? Каково Ваше самочувствие после опыта?»

Инструкция для контрольной подгруппы

Перед началом опыта: «Возьмите чистый лист бумаги. Напишите на нем сверху «Протокол», потом дату и свое самочувствие. Разделите лист вертикальной чертой на три части. Сейчас мы проведем эксперимент на исследование навыков устного счета. Опыт будет заключаться в том, что я буду читать слова, а Вы должны считать количество букв в каждом слове и записывать каждое число на Ваших листах столбиком. Вы должны их классифицировать на три группы. Группы будут следующие: «живая природа», «профессия», «отвлеченные понятия». Все ли Вам понятно? При подсчете количества букв нельзя записывать само слово.

Например: Слово «жираф». Пять букв, относится к группе «живая природа». «Спор» - четыре буквы, относится к группе «отвлеченным понятиям». Итак, внимание! Начинаю читать.

После окончания классификации: «Переверните быстро ваши листы». Затем экспериментатор отвлекает испытуемых на две минуты беседой, не связанной с опытом, а после этого говорит: «Теперь вспомните, какие слова я Вам читал, и запишите их в столбик на этой стороне листа в том порядке, как они Вам вспоминаются. Лист переворачивать нельзя. Внимание! Начинаем!»

После окончания воспроизведения: «Переверните лист на первую страницу и напишите, испытывали ли Вы затруднения в подсчете букв в словах и в чем они выражались. Опишите также, как Вы вспоминали слова, понравился ли Вам опыт и свое самочувствие после опыта».

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов

1. Отдельно подсчитать количество правильно воспроизведенных слов в каждой группе слов (m1; m2, m3). Вычислить коэффициент запоминания данной подгруппы слов Кi

где mi - количество воспроизведенных слов (на обороте) в подгруппе слов; n - общее количество слов ( в данном примере n = 45). Точность вычислений = 1%.

1. Подсчитать количество правильно воспроизведенных слов и вычислить общий коэффициент запоминания К:

K = f-100 %

где m - количество воспроизведенных слов (на обороте); n - общее количество слов (в данном примере n = 45). Точность вычислений = 1 %. Проверка: К = К1 + К2 +К3.

1. Для каждого испытуемого составить сводную таблицу по всем коэффициентам запоминания и начертить сравнительную диаграмму.
2. Составить сводную таблицу коэффициентов запоминания для каждой группы испытуемых, вычислить средние показатели и начертить по ним сравнительную диаграмму.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| К1 | К2 | К3 | К |
|  |  |  |  |

Детально проанализировать как индивидуальные, так и общие результаты каждой группы и, широко используя материалы словесных отчетов испытуемых, показать:

* влияние на непроизвольное запоминание направленности деятельности;
* какой по содержанию материал запоминается лучше;
* индивидуальные различия в непроизвольном запоминании.

Практическая работа № 10

ИССЛЕДОВАНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ ВНИМАНИЯ МЕТОДОМ КОРРЕКТУРНОЙ ПРОБЫ

Цель: - познакомить с методом исследования временной динамики устойчивости внимания и некоторых особенностей распределения внимания в условиях длительной однообразной работы; - исследовать устойчивость внимания методом корректурной пробы.

В зависимости от особенностей выполняемой деятельности выделяют различные свойства внимания: устойчивость; избирательность; переключаемость; концентрацию; распределение внимания.

Устойчивость внимания определяется продолжительностью времени, в течение которого человек может намеренно поддерживать свое внимание, т. е. не делать ошибок в работе. Свойство распределения внимания определяется способностью одновременно выполнять несколько действий.

Свойство переключения определяется способностью переносить внимание с одного объекта деятельности на другой при выполнении какой- либо работы. Свойство избирательности внимания характеризуется способностью вычленять какие-либо осмысленные объекты из фона в деятельности.

Практическая часть. Перед Вами находится таблица с набором цифр. Ваша задача будет заключаться в том, чтобы, просматривая цифры построчно, слева направо, зачеркнуть те из них, которые будут названы. Выполняйте задание внимательно и в то же время как можно быстрей. Работать начнете по моей команде. Во время работы через определенные промежутки времени, равные 30 с, будет подаваться команда «Черта!». В том месте, где Вас застанет этот сигнал, поставьте возле цифры вертикальную черту и, не останавливаясь, продолжайте просматривать и вычеркивать цифры дальше до команды «Стоп».

Затем экспериментальной группе предлагается просмотреть первую строчку бланка.

'l /б 9 7 1 3 3 6 3 0 6 0 7 /0 1 7 1 0 8 9 8 7 6 1/2 0 8 0

В это время проверяется, правильно ли усвоена инструкция и разъясняются возникшие вопросы. После этого подается команда к началу работы и одновременно включается секундомер. Экспериментатор должен следить за временем в течение всего опыта, который длится 10 мин и через каждые 30 с подавать команду «Черта!». Вычёркивать будете цифры 2, 4 , 5.

Обработка результатов

После выполнения задания испытуемые рисуют нижеприведенную таблицу в своих тетрадях.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Время | S | M | k | n | Q |
| 1-я мин |  |  |  |  |  |
| 2-я мин |  |  |  |  |  |
| 3-я мин |  |  |  |  |  |
| 4-я мин |  |  |  |  |  |
| 5-я мин |  |  |  |  |  |
| 6-я мин |  |  |  |  |  |
| Итого за 6 мин |  |  |  |  |  |
| 7-я мин |  |  |  |  |  |
| 8-я мин |  |  |  |  |  |
| 9-я мин |  |  |  |  |  |
| 10-я мин |  |  |  |  |  |
| Итого за 10 мин |  |  |  |  |  |

Затем каждый разбивает в корректурном листе строки по минутам. Минутная черта должна быть перенесена в начало или конец строки так, чтобы полностью строка была отнесена к той или иной минуте. После этого испытуемый подсчитывает S - число просмотренных строк в каждой минуте и заносит в таблицу.

Каждый самостоятельно должен подсчитать и выписать с правой стороны от каждой строки:

* количество правильно зачеркнутых цифр;
* количество неправильно зачеркнутых цифр (n - число ошибочно вычеркнутых цифр);
* количество цифр, подлежащее зачеркиванию (зачитывает экзаменатор согласно специально подготовленному «ключу»);
* число пропущенных цифр (m - количество подлежащих вычеркиванию цифр по каждой строке).

Результаты заносятся в таблицу.

Затем для каждой минуты и первых 6 и 10 мин определяется:

S - число просмотренных строк;

k - число пропущенных строк;

m - число пропущенных цифр;

n - число ошибочно вычеркнутых цифр.

По результатам из таблицы вычисляется показатель качества работы или устойчивости внимания Q для каждой минуты и для первых 6 и 10 мин:

\_

Строятся графики зависимости Q, S, m, n от времени.

Анализируя графики для Q и S, определяется величина среднего значения для всего опыта и для отдельных участков, а также то, насколько сильно отклоняются Q и S от средних значений в разные моменты опыта.

Полученные результаты экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Для наглядности представления о вариативности динамики устойчивости внимания необходимо провести анализ результатов для девушек, парней и всей группы.

Практическая работа № 11

ИССЛЕДОВАНИЕ ИЗБИРАТЕЛЬНОСТИ ВНИМАНИЯ С ПОМОЩЬЮ ТЕСТА МЮНСТЕРБЕРГА

Цель: - исследовать свойство избирательности внимания с помощью теста Мюнстерберга.

Об избирательности внимания говорят, когда имеют в виду деятельность, связанную с выполнением каких-либо осмысленных объектов из фона. Свойство избирательности внимания характеризуется способностью вычленять какие-либо осмысленные объекты из фона в деятельности.

Практическая часть. Перед Вами бланк с напечатанными буквами. Вам необходимо, просматривая последовательно буквы построчно слева направо, отыскать знакомые слова, составленные из этих букв, и зачеркнуть их посередине или подчеркнуть снизу. Ниже приведен пример.

ХЬФТАЕЕНЛАБОРАТОРИЯГЩДЩНРУТШЩГЛРОСНОВАНИЕ Старайтесь работать внимательно, просматривая все буквы в строках, и быстро. Начинать работать будете по моей команде. Закончивший работу первым должен будет сообщить об этом, подняв руку. После этого будет остановлен секундомер и вся группа прекращает работу.

Убедившись в том, что задача понята правильно, экспериментатор подает команду к началу работы и одновременно включает секундомер.

Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов Продуктивность подсчитывается как показатель избирательности

внимания: ,

где С - общее количество подчеркнутых слов; m - количество ошибочно подчеркнутых слов; n - количество пропущенных слов.

Слова, которые не успели проверить остальные, считаются как пропущенные. Полученные результаты экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Практическая работа № 12

ТЕСТ НА ПОВЕДЕНИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕОЖИДАННОЙ ОПАСНОСТИ

Цель: - исследовать поведение с помощью теста Э. А. Уткина в случае неожиданной опасности. К участию в дорожном движении «недопустим» тот водитель поведение которого приводит к максимальному количеству конфликтных обстоятельств, в которых только случайно не произошло транспортных происшествий. Основными достоинствами психодиагностики являются:

* объективность - результаты тестирования могут быть оценены количественно и качественно и почти не зависеть от субъективного подхода исследователя;
* оперативность - сбор информации в относительно короткие сроки;
* прицельность - получение информации об определенных качествах личности и поведения, а не о человеке вообще;
* практичность - результаты тестирования объективно предопределяют варианты выбора средств дальнейшего практического воздействия.

Практическая часть. Запишите в тетрадь сегодняшнее число, время начала тестирования и Ваше самочувствие.

Экспериментатор зачитывает номер вопроса и сам вопрос. Каждый член экспериментальной группы записывает номер вопроса и свой вариант ответа под буквенным обозначением.

Данный тест состоит из 7 вопросов. На каждый вопрос предлагается три варианта ответа с буквенным обозначением «а», «б», «в». Нужно выбрать один из трех вариантов.

1. В лесной чаще Вас преследует «оживший мертвец». Чтобы избежать встречи с ним, Вы:

а) спрячетесь и замрете в неподвижности;

б) постараетесь быть хладнокровным и ретируетесь как можно быстрее и тише;

в) неистово ринетесь в чащу, спотыкаясь на каждом шагу, и закричите.

* 1. Вы нашли дымящийся метеорит размером с дыню. Метеорит раскололся, и из него стала вытекать зеленая фосфоресцирующая слизь. Вы:

а) броситесь оттуда со всех ног;

б) чуть-чуть отойдете в сторонку и подождете, что случится дальше;

в) будете наблюдать, что происходит со слизью.

* 1. Смертоносный пришелец из чужой цивилизации высосал кровь из всех ваших товарищей по космическому экипажу. Вы садитесь в спасательную капсулу, уже протягиваете руку к кнопке «Старт», как вдруг из коридора станции доносится лай общей любимицы дворняжки Фру-Фру. Вы:

а) произнесете короткую молитву за Фру-Фру и нажмете кнопку «Старт»;

б) поклянетесь завести двух собак по возвращении на Землю и потом нажмете кнопку «Старт»;

в) захватив фонарик, пойдете по мрачным коридорам корабля, зовя Фру- Фру.

* 1. Из местной клиники сбежал опасный маньяк, вооруженный большим тесаком, и уже «сделал отбивные» из Ваших соседей. Вам удалось спрятаться в шкафу и нанести удар из своего укрытия. Со стоном убийца медленно падает, нож выскальзывает из его рук. Вы:

а) хватаете нож и кромсаете его на куски;

б) срываете с него маску и узнаете своего давно потерянного брата;

в) в безнадежности отшвыриваете скалку и падаете без сил в двух шагах от него.

* 1. Вампир выпьет Вашу кровь, если Вы не отправитесь в его замок и не проткнете ему сердце. Опасаясь волшебных чар, Вы:

а) обвяжетесь гирляндами из головок чеснока и образами Христа, вооружитесь несколькими водяными пистолетами со святой водой;

б) сделаете крест из магических хворостинок и накрепко привяжете его к себе так, чтобы огненное дыхание вампира Вас не сразило, постараетесь уничтожить врага его же оружием;

в) оденетесь в длинную робу или мантию, распустите волосы и будете надеяться, что Ваша невинность Вас защитит;

* 1. На местном кукурузном поле поселилось какое-то чудище. Сообщив об этом, мэр поинтересовался предложениями жителей. Вы встаете и говорите:

а) «Я думаю, нам всем надо покинуть город»;

б) «Я думаю, нам надо поискать помощи со стороны»;

в) «Мы все должны пойти на это поле, хорошенько оттаскать кого-то за хвост!»

* 1. Что-то таинственное поселилось в вашем новом доме. Диванные подушки вечно не на месте, Ваша собачка Фру-Фру лает с телеэкрана, Ваша левая рука вдруг пропала. Уверенный в том, что Ваш дом посещает нечистая сила, Вы:

а) уедете;

б) посоветуетесь с шаманом;

в) останетесь, но наймете шамана, чтобы он жил с Вами. Обработка выполненного задания и анализ полученных результатов

За ответы на вопросы начисляются баллы: а - 0 баллов; б - 4 балла; в - 10 баллов.

Полученные баллы суммируются. Полученные результат экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Затем экспериментатор зачитывает индивидуальную характеристику на конфликтность.

Практическая работа № 13

ИССЛЕДОВАНИЕ ЗРИТЕЛЬНОЙ ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ ПО МЕТОДИКЕ Г. Н. ХИЛОВОЙ

Цель: - исследовать зрительную оперативную память с помощью методики Г.

Н. Хиловой.

Память - это следовое психологическое отражение прошлого, заключающееся в запоминании, сохранении и последующем воспроизведении или узнавании ранее воспринятого, пережитого или сделанного.

Память функционирует в тесном взаимодействии с различными другими психическими процессами и выступает основой познания окружающего мира, запечатлевая прошлый опыт.

Для исследования памяти с самого начала ее изучения был разработан ряд методов, которые теперь называются классическими.

К таким классическим методам относятся:

* + 1. метод удержанных членов ряда,
    2. метод удачных ответов или метод парных ассоциаций,
    3. метод выучивания,
    4. метод тождественных рядов, или метод узнавания.

Под оперативной памятью понимаются мнемические процессы, обслуживающие непосредственно осуществляемые человеком актуальные действия, операции. Например, когда выполняется какое-либо арифметическое действие, в уме удерживаются некоторые промежуточные результаты до тех пор, пока с ними имеют дело. По мере продвижения к конечному результату этот материал забывается.

Оперативная память обеспечивает запоминание информации, необходимое только лишь для выполнения определенного действия.

Практическая часть. Вам будет предъявлена таблица, в которой имеется 3 столбца и 9 строк (по 3 клетки в каждой строке). В клетках каждой строки располагается два числа, одна клетка остается свободной. Расположение чисели пустой клетки произвольно (показать образец). Вам будет необходимо, просматривая таблицу по строкам, суммировать два числа каждой строки и запоминать не сумму, а то число, на которое эта сумма отличается от десяти (в большую или меньшую сторону).

Запоминать также нужно расположение свободной клетки, т. к. при воспроизведении запомнившегося нужно будет записать получившееся число в эту клетку чистой таблицы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | 2 |  |
| 7 |  | 8 |
| 9 | 3 |  |
| 5 | 1 |  |
| 4 | 9 |  |
| 3 | 7 |  |
| 5 | 2 |  |
|  | 3 | 1 |
|  | 6 | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 5 |
|  | 5 |  |
|  |  | 2 |
|  |  | 4 |
|  |  | 3 |
|  |  | 0 |
|  |  | 3 |
| 6 |  |  |
| 1 |  |  |

Откройте свои тетради по практической работе и запишите название сегодняшнего задания. Затем нарисуйте одну таблицу по аналогии с образцом, только не заполняйте ее. Экзаменатор на доске рисует таблицу и разъясняет порядок и последовательность работы. После этого экзаменатор показывает или рисует таблицу с исходными данными и в течение одной минуты студенты запоминают цифру разницы до десяти и место ее проставления.

За одну минуту, в течение которой будет показана таблица, постарайтесь запомнить как можно больше чисел, получающихся в результате производимых операций построчно, и место пустой клетки, в которую нужно будет записать это число. Затем эта таблица будет убрана и Вам нужно будет в течение 30 с записать то, что Вы запомнили, в аналогичную таблицу. Задание выполняется с тремя таблицами.

Обработка данных выполненного задания и анализ полученных результатов При обработке с помощью «ключа» подсчитывается количество полностью правильных ответов, в которых число, полученное в результате преобразований, записано в нужной строке и в нужном месте, и количество частично правильных ответов, когда правильное число записано в нужной строке, но не в той клетке. Полностью правильные ответы оцениваются в два очка. Частично правильный ответ - в одно очко. Результаты суммируются. Затем по результатам (очкам) двух таблиц высчитывается средняя.

Из таблицы по полученной сумме очков определяется оценка в баллах. Баллы служат показателем зрительной оперативной памяти.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во очков | 6 и ниже | 7-9 | 10-13 | 14-17 | 18-23 | 24-27 | 28-30 | 31-33 | 34 и выше |
| Оценка в баллах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Полученные оценки экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы.

Практическая работа № 14

ОЦЕНКА ЛИЧНОСТИ С ПОМОЩЬЮ ТЕСТА Х. ЗИВЕРТА

Цель: - познакомить с тестом исследования личности;

* оценить личность с помощью теста Зиверта Хорста;
* построить личностной профиль.

Для успешного выполнения работы водителя транспортного средства, кроме физических и умственных предпосылок, необходимы определенные личные предпосылки. Профессиональные качества нельзя ограничить только отдельными изолированными свойствами определенной личности, следует исходить из общей психической структуры данной личности.

Обязательной предпосылкой хорошего водителя является: наличие сильного, подвижного и уравновешенного типа нервной системы (сангвинический темперамент).

Исследования в области психологии показали, что шоферы, долгое время не имевшие аварий, характеризовались большей дисциплинированностью, уравновешенностью, рассудительностью, решительностью, упорством, и находчивостью. Они обладали более широким кругом интересов и стремлений, чем шоферы, на счету которых было значительное количество нарушений и аварий.

Практическая часть. Это личностное тестирование проводится в интересах самих экспериментируемых. Тест поможет лучше понять самих себя, ведь самопознание - лучший друг.

Данный тест состоит из 90 вопросов. При ответе на вопросы нет никаких ограничений во времени. На каждый вопрос предложено шесть альтернативных ответов. Диапазон их обозначений - от 1 (преимущественно «нет») до 6 (преимущественно «да»). Цифры 2..3..4..5.. дают промежуточные оценки, чтобы можно было обозначить оттенки суждений. Такая градация уточняет степень выраженности того или иного утверждения. Личностные признаки оцениваются по шестиступенчатой шкале оценок:

* 1. - вообще не соответствуют действительности;
  2. - соответствуют действительности лишь в незначительной степени;
  3. - с трудом соответствуют действительности;
  4. - частично соответствуют действительности;
  5. - хорошо соответствуют действительности;
  6. - полностью соответствуют действительности.

Нужно выбрать одну из шести цифр.

Перед началом тестирования надо записать в тетрадь сегодняшнее число, время начала тестирования и личное самочувствие.

Затем каждый член экспериментальной группы записывает номер вопроса и свой вариант ответа под цифровым обозначением. Ниже приведены вопросы теста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер вопроса | Вопрос | Балл |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Часто ли Вы порицаете свои поступки? | 1..2..3..4..5..6 |
| 2 | Считаете ли Вы, что слишком много средств тратите непроизводительно? | 1..2..3..4..5..6 |
| 3 | Считаете ли Вы, что при общей постановке вопроса Вы сможете дать правильный ответ? | 1..2..3..4..5..6 |
| 4 | Часто ли Вас удручают прежние неудачи? | 1..2..3..4..5..6 |
| 5 | Бывают ли у Вас ощущения беспокойства и неуравновешенности? | 1..2..3..4..5..6 |
| 6 | Готовы ли Вы подчиняться строгой дисциплине? | 1..2..3..4..5..6 |
| 7 | Можете ли Вы проявить свои чувства перед посторонним? | 1..2..3..4..5..6 |
| 8 | Не наводит ли на Вас временами страх Ваша собственная агрессивность? | 1..2..3..4..5..6 |
| 9 | Часто ли Вы впутываетесь в судебные тяжбы? | 1..2..3..4..5..6 |
| 10 | Любите ли Вы по-настоящему лишь немногих? | 1..2..3..4..5..6 |
| 11 | Нервничаете ли Вы перед публичным выступлением? | 1..2..3..4..5..6 |
| 12 | Очень ли Вам трудно признать свою вину? | 1..2..3..4..5..6 |
| 13 | Спорите ли Вы, когда Вас «обсчитают» в кассе магазина? | 1..2..3..4..5..6 |
| 14 | Можете ли Вы открыто говорить о своей интимной жизни? | 1..2..3..4..5..6 |
| 15 | Не возникает ли у Вас иногда такое чувство, что за Вашей спиной говорят о Вас? | 1..2..3..4..5..6 |
| 16 | Считаете ли Вы, что надо сделать карьеру? | 1..2..3..4..5..6 |
| 17 | Легко ли пробудить в Вас ревность? | 1..2..3..4..5..6 |
| 18 | Часто ли Вы грызете ногти или карандаши? | 1..2..3..4..5..6 |
| 19 | Часто ли Вы страдаете от головной боли? | 1..2..3..4..5..6 |
| 20 | Смущаетесь ли Вы в большом обществе? | 1..2..3..4..5..6 |
| 21 | Способны ли Вы пойти на уступки, чтобы сохранить мир? | 1..2..3..4..5..6 |
| 22 | Весело ли Вам на многолюдных вечеринках? | 1..2..3..4..5..6 |
| 23 | Часто ли Вы фигурируете в мелких инцидентах? | 1..2..3..4..5..6 |
| 24 | Замечали ли Вы за собой легкую раздражительность при принятии важных решений? | 1..2..3..4..5..6 |
| 25 | Часто ли Вы ищете развлечений на стороне? | 1..2..3..4..5..6 |

1

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

2

Считаете ли Вы, что у Вас много недоброжелателей, которые вредят

Вам?

Можете ли Вы придать вечеринке нужный тон?

Считаете ли Вы, что страхование по болезни обходится слишком

дорого?

Прислушиваетесь ли Вы к советам других?

Чувствуете ли Вы себя в должности подчиненного лучше, чем на

руководящей должности?

Часто ли Вас одолевает беспокойство по поводу Вашей сексуальности?

Уверены ли Вы в своей способности молниеносно дать сдачи?

Нет ли у Вас навязчивых страхов?

Всегда ли Вы соблюдаете хоть какие-то приличия?

Активно ли Вы занимаетесь спортом?

Оценивали ли Вас когда-нибудь как непредсказуемого?

Импульсивны ли Вы?

Вмешиваетесь ли Вы в разговоры других людей? Часто ли Вам кажется, что Вас подвели?

Полагаете ли Вы, что Ваш партнер (Ваша партнерша) Вам неверен

(неверна)?

Мешает ли Вам шум?

Часто ли Вас беспокоят боли в желудке?

Часто ли Вы бываете невнимательны?

Способны ли Вы оскорбить другого?

Интересуетесь ли Вы политикой?

Не трещит ли у Вас голова при мысли о собственной внезапной

смерти?

Запасаетесь ли Вы вещами, которые, по Вашему мнению, когда-нибудь

могут Вам пригодиться?

Бывают ли у Вас сильные приступы ревности?

У Вас, как правило, хорошее настроение?

Считаете ли Вы, что Ваша жизнь имеет смысл?

Воспринимаете ли Вы критику в свой адрес?

Принимаете ли Вы близко к сердцу общественное благо?

Предпочитаете ли Вы заниматься в одиночестве?

Не бывает ли у Вас навязчивых мыслей?

Раздражают ли Вас мелочи?

2

Смакуете ли Вы пищу или набрасываетесь на еду? Откровенно ли Вы высказываете свое мнение? Критикуете ли Вы иногда поведение своих коллег? Считают ли Вас заносчивым?

Считаете ли Вы, что позвонив по телефону, Вы поступаете несколько

невежливо со своим собеседником?

Любите ли Вы отдыхать под эмоциональную музыку?

Считаете ли Вы, что освещение красным светом подходит для полового

акта?

Вы руководствуетесь, скорее, желаниями своего партнера и друга?

Доставляет ли Вам удовольствие опутывать других «сетью любви»?

Могли бы Вы убить в порядке необходимой самообороны?

Восхищаетесь ли Вы красивыми людьми?

Считаете ли Вы, что важно быть всегда корректно одетым?

Болеете ли Вы активно за футбольную или хоккейную команду какого-

либо спортклуба?

Обеспокоит ли Вас невозможность расплатиться с долгами?

Нравиться ли Вам выбираться из дому?

Любите ли Вы детей?

Долго ли тревожат Вас плохие известия?

Стали бы Вы когда-нибудь начальником?

Привлекают ли Вас люди, имеющие успех?

Хорошо ли Вы спите?

Являетесь ли Вы противником нерешительных, постоянно раздражительных людей?

Скрываете ли Вы свою агрессивность, предпочитая не давать ей выход? Пошли бы Вы добровольцем в ополчение, если бы враг напал на Вашу страну?

Бывают ли в Вашей сексуальной жизни неприятные моменты, о

которых Вы не хотели бы говорить?

Доброжелательно ли Вы настроены к повседневности?

Считаете ли Вы, что откровенность «очищает рабочую и домашнюю

атмосферу»?

Чувствуете ли Вы себя скованным в многолюдном обществе?

1

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

Курите ли Вы с удовольствием?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 84 | Считаете ли Вы иногда, что можете лучше управлять фирмой, чем Ваш шеф? | 1..2..3..4..5..6 |
| 85 | Чувствуете ли Вы себя лучше всего дома? | 1..2..3..4..5..6 |
| 86 | Считаете ли Вы себя в общем удовлетворенным, уверенным в себе человеком? | 1..2..3..4..5..6 |
| 87 | Доставляет ли Вам удовольствие общество людей? | 1..2..3..4..5..6 |
| 88 | Охватывает ли Вас когда-нибудь азарт коллекционера? | 1..2..3..4..5..6 |
| 89 | Когда Вы слушаете докладчика, не создается ли у Вас впечатление, что он обращается к Вам лично? | 1..2..3..4..5..6 |
| 90 | Куплена ли Ваша машина в рассрочку? | 1..2..3..4..5..6 |

Обработка данных выполненного задания и анализ полученных результатов После окончания заполнения теста рекомендуется тестируемым самим подсчитать баллы. Подсчет баллов происходит следующим образом. Сначала называется буква шкалы, затем номера вопросов, баллы которых нужно суммировать. Цифра, отмеченная в вопросе, соответствует количеству баллов.

Подсчитав количество баллов по каждой шкале, тестируемые переписывают к себе в тетрадь итоговые результаты в соответствии с нижеприведенной таблицей.

|  |  |
| --- | --- |
| Буквенное обозначение шкалы | Номера вопросов, по которым идет подсчет баллов |
| Н | 18, 19, 23, 41, 42, 55, 61, 67, 74, 83 |
| А | 8, 9, 24, 37, 44, 48, 65, 68, 78, 89 |
| Д | 4, 12, 21, 26, 33, 34, 45, 53, 54, 72 |
| В | 5, 11, 17, 20, 24, 36, 37, 55, 77, 89 |
| О | 10, 22, 25, 27, 38, 47, 51, 56, 71, 87 |
| Нв | 21, 29, 32, 43, 49, 57, 61, 76, 80, 86 |
| ЭИ | 9, 20, 21, 46, 53, 54, 71, 77, 79, 85 |
| МЖ | 7, 14, 17, 19, 21, 26, 31, 66, 74, 81 |

Полученные результат экспериментатор заносит в итоговый опросный лист группы. Определяются средние значения для девушек, парней и всей группы. После этого экспериментатор зачитывает детальные оценки по каждой шкале.

В завершение лабораторной работы тестируемые строят личностный профиль в соответствии с нижеприведенным бланком. Заполнить его надо самостоятельно, соединив точки, обозначающие личностные оценки. Можно обозначать промежуточные интервалы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нервозность  Психосоматические расстройства отсутствуют | 10 20 30 40 50 60 | Психосоматические расстройства наличествуют |
| Агрессивность  Агрессивность отсутствует, высокое самообладание | 10 20 30 40 50 60 | Спонтанно агрессивен, эмоционально неустойчив |
| Депрессивность  Доволен собой, уверен в себе | 10 20 30 40 50 60 | Расстроен, не уверен в себе |
| Возбудимость  Спокоен, равнодушен | 10 20 30 40 50 60 | Возбудим, легко разочаровывается |
| Общительность  Нелюдим, сдержан | 10 20 30 40 50 60 | Общителен, деятелен |
| Невозмутимость  Раздражителен, нерешителен | 10 20 30 40 50 60 | Уверен в себе и всегда в хорошем настроении |
| Экстравертность | 10 20 30 40 50 60 | Интровертность |
| Мужество  Типично мужская самооценка | 10 20 30 40 50 60 | Женственность  Преобладают женственные тенденции |

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Правила дорожного движения Российской Федерации. Введены в действие с 1 июля 1994 г. М.: За рулем, 1993. 62 с.
2. Айзенк Г. Ю. Проверьте свои способности / Пер. с англ. А. Н. Лука и И. С. Хорола. М.: Мир, 1972. 177 с.
3. Бегма И. В., Гаврилов Э. В., Калужский Я. А. Учет психофизиологии водителей при проектировании автомобильных дорог. М.: Транспорт, 1976. 88 с.
4. Бена Э., Госковец И., Штикар И. Психология и физиология шофера / Под ред. Л. А. Богданович. М.: Транспорт, 1965. 190 с.
5. Бритко А. А. и др. Моделирование психической деятельности. М.: Мысль, 1969. 34 с.
6. Варламов В. А. Что надо знать водителю о себе. М.: Транспорт, 1990. 192 с.
7. Глушко О. В., Клюев Н. В. Труд и здоровье водителя автомобиля. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Транспорт, 1991. 223 с.
8. ГодфруаЖо. Что такое психология: В 2 т. М.: Мир, 1996. Т. 2. 495 с.
9. Деревянко Е. А. Интегральная оценка работоспособности при умственном и физическом труде: Методические рекомендации. М.: Экономика, 1990. 110 с.
10. Дружинин В. Н. Экспериментальная психология: Учеб. пособие. М.: ИНФРА - М, 1997. 256 с.
11. Дымерский В. Я. и др. Психофизиология труда и подготовка водителей автомобилей. М.: Транспорт, 1969. 94 с.
12. Загрядский В. П., Суммо-Самуйло З. К. Методы исследований в физиологии труда. Л.: Наука. Лениград. отд-ие, 1976. 110 с.
13. Зиверт Х. Ваш коэффициент интеллекта. Тесты. 2-е изд.: Пер. с нем. М.: АО «Интерэксперт», 1998. 143 с.
14. Зиверт Х. Тестирование личности. 2-е изд.: Пер. с нем. М.: АО «Интерэксперт», 1998. 198 с.
15. ИгнатовН. А. Человек за рулем. М.: Транспорт, 1971. 126 с.
16. Измерение в психологии. Общий психологический практикум: Пособие / А. Н. Гусев и др. М.: Смысл, 1997. 287 с.
17. Колышкин В. В. Психофизиологическая диагностика функциональных состояний человека: Лабораторный практикум. Ч. 1. Новосибирск, 1995. 166 с.
18. Клебельсберг Дитер. Транспортная психология в автотранспорте: Пер. с нем. / Под ред. В. Б. Мазуркевича. М.: Транспорт, 1989. 367 с.
19. Практикум по психологии / Под ред. А. Н. Леонтьева, Ю. Б. Гипперейтер. М.: Изд-во МГУ, 1972. 248 с.
20. Психологические тесты для деловых людей / Сост. Н. А. Литвинцева. М.: ЗАО «Бизнес - школа» «Интел - Синтез», 1998. 528 с.
21. Психометрические таблицы / Сост. Д. П. Беспалов. Л.: Гидрометеоиздат, 1972. 235 с.
22. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, тестов по курсу «Менеджмент»: Учеб. пособие. М.: Финансы и статистика, 1999. 192 с.
23. Слободской А. А. Практикум по инженерной психологии. Л.: Изд-во ЛФЭИ, 1983. 32 с.
24. Степанов С. С. Психологическая мозаика. 2-е изд. М.: Издат. центр «Академия», 1996. 136 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Практическая работа № 1 4](#bookmark4" \o "Current Document)

[Практическая работа № 2 5](#bookmark14" \o "Current Document)

[Практическая работа № 3 7](#bookmark18" \o "Current Document)

[Практическая работа № 4 8](#bookmark20" \o "Current Document)

[Практическая работа № 5 11](#bookmark22" \o "Current Document)

[Практическая работа № 6 15](#bookmark25" \o "Current Document)

[Практическая работа № 7 18](#bookmark28" \o "Current Document)

[Практическая работа № 8 20](#bookmark32" \o "Current Document)

[Практическая работа № 9 23](#bookmark34" \o "Current Document)

[Практическая работа № 10 27](#bookmark36" \o "Current Document)

[Практическая работа № 11 30](#bookmark38" \o "Current Document)

Практическая работа № 12 31

Практическая работа № 13 34

Практическая работа № 14 36

Список литературы 43